

# Évaluez

## « **Quelle est la qualité de votre projet ?** »

Cette question exprime un soucis de **qualité** et forme le point de départ du processus d'**évaluation** de votre projet.

L'évaluation est un processus, soutenant le projet, dans l'intention de vérifier la réalisation des objectifs, de faire connaître au grand public les résultats du projet, d'identifier les domaines à améliorer et de simplifier la prise de décision en cas de changement.

Vous vous interrogez sur vos activités, vos méthodes et vos résultats et vous agissez selon les normes établies par vous-même et/ou par d'autres.

- Cette introduction vous donne un bref aperçu des principales questions pour assurer la qualité et l'évaluation des projets européens et la validation des compétences. Elle décrit la pratique sur le terrain, les activités et les compétences requises d'un gestionnaire de projet à l'égard de ces questions.
- L'introduction dure environ 15 minutes.
- N'hésitez pas à commenter toute question ou sujet sur la plateforme PACE gratuite.
- Pour de plus amples informations, consultez la bibliothèque de PACE.



Après cette introduction, vous comprendrez mieux :

- Le champ pratique du contrôle de la qualité et de l'évaluation dans la gestion de projets européens
- Les activités et les compétences requises d'un gestionnaire de projet à l'égard de ces questions.



1. Qualité des projets UE
2. Instruments d'évaluation
3. Instruments de validation



© Truefeipix - Fotolia.com

# 1. Qualité des projets européens: aperçu du contexte

Les projets européens sont des initiatives complexes avec différents buts et objectifs dans un cadre transnational.

Il est donc nécessaire de contrôler la qualité à différents niveaux:

- les processus internes et l'apprentissage interne
- les résultats, les produits et l'impact du projet.



© Trueffelpix - Fotolia.com

# 1. Qualité des projets européens: aperçu des activités

Pour assurer une haute qualité, il faut:

- mesurer systématiquement les exigences,
- comparer avec les normes,
- surveiller les processus,
- prévoir une boucle de rétroaction associée permettant le développement et l'apprentissage.



# 1. Qualité des projets européens: Compétences & ressources

Afin d'assurer une haute qualité, les coordinateurs et les partenaires du projet ont besoin de compétences en matière de suivi et d'assurance de la qualité.

*Dans la bibliothèque PACE et dans la zone d'apprentissage PACE, nous vous proposons quelques bonnes approches et des matériaux de qualité, pour vous soutenir dans le développement de vos compétences sur le tas.*



© Trueffelpix - Fotolia.com



## 2. Évaluation

« L'évaluation est l'exploration systématique et le jugement des processus de travail, des expériences et des résultats.

Elle accorde une attention particulière aux objectifs, aux valeurs, aux perceptions, aux besoins et aux ressources ».

M.K. Smith (2007)



# Objectifs

---

Améliorer la **Qualité**

Améliorer la **Performance**

Induire le **Progrès**



# Cibles

---

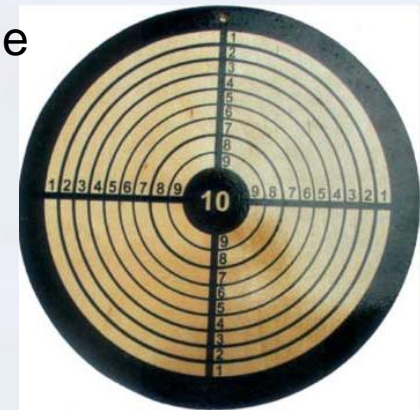
Produits

Développements

Résultats

Collaboration

Apprentissage



### Concepts/champs d'évaluation

Pratique



Recherche

Qualitatif



Quantitatif

Formatif



Sommatif

Preuves



Évaluation

Informel



Formel

## 2. Évaluation: aperçu des activités

Pour assurer un bon concept d'évaluation, l'équipe du projet doit:

- Utiliser le concept et la méthode d'évaluation adéquats (sommatif vs. formatif)
- Confier les tâches d'évaluation au partenaire approprié
- Contribuer à l'évaluation interne et externe
- Utiliser l'évaluation comme un outil permettant d'améliorer les processus et les résultats.



© Trueffelpix - Fotolia.com

## 2. Évaluation

Les coordinateurs et les partenaires de projets européens ont besoin de compétences en matière de suivi et d'évaluation telles que:

- 1) concevoir le processus d'évaluation: *définir les objectifs, créer un calendrier, définir et nommer les acteurs impliqués;*
- 2) gérer le processus d'évaluation: *créer l'ambiance et les conditions adéquates pour l'évaluation;*
- 3) définir les bons indicateurs et recueillir la bonne information: *décrire les performances liées à des niveaux de qualité, poser les bonnes questions, créer des instruments pour recueillir les informations;*

## 2. Évaluation

4) Analyser et interpréter les données: *traiter, discuter, interpréter les données recueillies;*

5) agir en conséquence: *faire un rapport correct, créer les bonnes conditions pour le changement,*

*Dans la bibliothèque PACE et dans la zone d'apprentissage PACE, nous vous proposons quelques bonnes approches et des matériaux de qualité, pour vous soutenir dans le développement de vos compétences sur le tas.*

## 3. Validation

La validation des compétences est un sujet relativement nouveau qui n'est pas directement lié à la gestion de base d'un projet.

Toutefois, nous l'avons inclus dans PACE parce que:

- La validation forme une partie essentielle du nouveau programme E+
- Les projets européens sont des espaces d'apprentissage informel dans lesquels les compétences professionnelles peuvent/doivent être validées

## 3. Validation

L'objectif global de la validation est de rendre visible et de valoriser toute la gamme des qualifications et des compétences d'un individu, indépendamment du lieu où elles ont été acquises.



© Trueffelpix - Fotolia.com



### 3. Validation: aperçu des activités

Afin d'assurer une bonne validation des compétences ou du résultat éducatif dans le projet, l'équipe de projet doit:

- Comprendre les concepts de base de la validation
- Créer ou utiliser des instruments de validation, p.ex. des inventaires, des systèmes de référence indicateurs
- Évaluer l'évolution des compétences et décrire les résultats d'apprentissage
- Faire le lien avec les systems UE: EQF, ECVET, ECTS, LEVEL5, EUROPASS, NQFs

### 3. Validation: compétences & ressources

Pour utiliser les projets comme espaces d'apprentissage, les coordinateurs et les partenaires de projets UE ont besoin de compétences sur la validation.

*La littérature sur la validation de l'apprentissage informel est presque inépuisable. Les Ressources de Validation PACE (-> Bibliothèque PACE) rassemblent les principaux éléments, mettent en évidence les différents buts, traitent de certains problèmes de définition, présentent différents instruments, leurs avantages et leurs limites.*

- Il n'y a pas d'exigences formelles pour ce qui concerne l'évaluation dans Erasmus +. Cependant, tant le soin de la qualité des processus et des résultats du projet, que la validation des acquis de l'apprentissage et du développement des compétences des participants sont de haute priorité dans le nouveau programme.
- Vous trouverez d'autres outils utiles pour évaluer votre projet européen dans la bibliothèque PACE.
- Nous espérons que ces ressources vous soutiendront dans votre recherche de la qualité.

**link and logo of PACE,  
This is an Endscreen**